Boeing Avenue 1, 1119 PC, Schiphol-Rijk
085 - 060 0641 | info@zeres.nl | www.zeres.nl
KvK: 99395142

Algemene leveringsvoorwaarden
Zeres b.v.

Voor particulieren, bedrijven en Verenigingen van Eigenaren

Versie 1 september 2026 | vervangt alle eerdere versies

Deze voorwaarden in het kort

- Zeres is inboekdienstverlener bij de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa). Wij melden uw laadstroom aan, boeken die in, verhandelen de emissiereductie-eenheden (ERE's) die u daarmee verdient en betalen de opbrengst aan u uit.
- U geeft ons daarvoor een volmacht per aansluiting (EAN). De NEa vereist dat dit mandaat voor minimaal een heel kalenderjaar geldt.
- Wij spannen ons maximaal in, maar wij kunnen geen opbrengst garanderen: de ERE-prijs komt tot stand op de markt en de NEa beslist over de inboeking.
- Wij houden een commissie in op de netto-opbrengst. Het percentage staat in uw overeenkomst, voordat u tekent.
- Bent u particulier? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd en gelden er extra wettelijke beschermingsregels. Die staan in artikel 12.
- Juiste gegevens zijn essentieel. Dubbel aanmelden bij meerdere inboekdienstverleners of stroom opgeven die niet voor vervoer is gebruikt, is niet toegestaan.

Wij hebben deze voorwaarden zo geschreven dat u ze kunt lezen zonder juridische achtergrond. Waar wij "u" schrijven, bedoelen wij u als klant. Waar wij "wij" of "ons" schrijven, bedoelen wij Zeres b.v. De kaders en samenvattingen zijn bedoeld als toelichting; bij een verschil tussen een toelichting en de artikeltekst is de artikeltekst leidend.

1. Wie wij zijn en voor wie deze voorwaarden gelden

1.1 Zeres b.v. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99395142, met bezoekadres Boeing Avenue 1, 1119 PC Schiphol-Rijk. Wij zijn bereikbaar via info@zeres.nl en 085 - 060 0641. Zeres is geregistreerd inboekdienstverlener bij de NEa.

1.2 Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor iedere klant van Zeres: particulieren (natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf) én rechtspersonen, waaronder bedrijven, instellingen en Verenigingen van Eigenaren (VvE's).

1.3 Een deel van de bepalingen geldt alleen voor één van beide groepen. Waar dat zo is, staat dat er uitdrukkelijk bij. Artikel 12 geldt uitsluitend voor particulieren; artikel 13 bevat de aanvullende afspraken voor zakelijke klanten en VvE's.

1.4 Deze voorwaarden gelden op al onze aanbiedingen, opdrachten, transacties en overeenkomsten, en op de hele looptijd van de samenwerking. Zij gelden ook wanneer u zich via een partner of samenwerkingsverband van Zeres bij ons aanmeldt, tenzij daarover schriftelijk iets anders is vastgelegd.

1.5 Wijkt uw overeenkomst af van deze voorwaarden? Dan gaat wat in de overeenkomst staat vóór. Afwijkende afspraken gelden alleen als wij die schriftelijk (dat mag ook per e-mail of in de Portal) met u hebben vastgelegd. Voor het overige blijven deze voorwaarden gewoon gelden.

1.6 Is een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar? Dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden. Wij vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

1.7 Deze versie geldt vanaf 1 september 2026 en vervangt alle eerdere versies van onze algemene voorwaarden. Op overeenkomsten die vóór die datum zijn gesloten, gelden deze voorwaarden vanaf de eerstvolgende verlenging, tenzij u eerder met toepassing instemt.

2. Begrippen

In deze voorwaarden gebruiken wij de volgende begrippen.

Zeres — Zeres b.v., de partij die de dienstverlening aanbiedt en uitvoert.

U / Klant — de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Zeres een overeenkomst sluit of wil sluiten.

Particulier — een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).

Zakelijke klant — iedere klant die geen particulier is, waaronder bedrijven, instellingen, stichtingen, verenigingen en VvE's.

ALV Zeres versie 1 september 2026

Overeenkomst — de afspraak tussen u en Zeres over het registreren van uw gegevens, het inboeken daarvan bij de NEa, het verkrijgen en verhandelen van ERE's en het uitbetalen van de opbrengst.

NEa — de Nederlandse Emissieautoriteit, de toezichthouder die het register bijhoudt en over inboekingen beslist.

ERE — emissiereductie-eenheid zoals gedefinieerd door de NEa; de eenheid die u verdient met geleverde laadstroom.

Portal — de beveiligde online omgeving van Zeres waarin u zich registreert, uw gegevens beheert en uw overzichten inziet.

EAN-code — de identificatiecode van uw netaansluiting zoals geregistreerd bij de netbeheerder (zie het EAN-Codeboek).

CAR — het Centraal Aansluitingenregister.

MID-meter — een meetinrichting die voldoet aan de Europese Meetinstrumentenrichtlijn en die de NEa vereist om laadstroom te mogen inboeken.

Netto-opbrengst — de opbrengst uit de verkoop van uw ERE's nadat de transactie-, verificatie-, audit- en administratiekosten daarop in mindering zijn gebracht.

Schriftelijk — op papier én elektronisch: e-mail en berichten via de Portal gelden ook als schriftelijk.

3. Ons aanbod en het sluiten van de overeenkomst

3.1 Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en veertien (14) dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn staat. Aanvaardt u niet binnen die termijn, dan vervalt het aanbod.

3.2 Wij kunnen een aanbod intrekken of wijzigen zolang u het nog niet heeft aanvaard. Trekken wij een aanbod in nadat u het heeft aanvaard, dan is dat alleen mogelijk als wij u dat onverwijld laten weten en u daarvan geen nadeel ondervindt.

3.3 Een aanbod baseren wij op de gegevens die u ons geeft. U staat ervoor in dat die gegevens juist en volledig zijn. Blijken zij onjuist, dan mogen wij het aanbod aanpassen.

3.4 De overeenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod aanvaardt. Dat kan door ondertekening (ook digitaal), door bevestiging in de Portal of per e-mail, of doordat u zich via een aanmeldformulier registreert en wij uw registratie bevestigen.

3.5 Voordat u de overeenkomst sluit, stellen wij deze voorwaarden aan u beschikbaar, zodat u ze kunt lezen, opslaan en afdrukken. Zij zijn ook te vinden op www.zeres.nl.

3.6 Sluit u de overeenkomst namens een ander of namens een rechtspersoon, dan verklaart u daartoe bevoegd te zijn. Voor VvE's geldt daarbij artikel 13.

4. Wat wij voor u doen

4.1 Wij verzorgen de volledige ERE-dienstverlening voor de aansluitingen die u bij ons aanmeldt. Concreet betekent dat:

- wij registreren uw gegevens en de gegevens van uw aansluiting, laadpunten en meters;
- wij controleren of uw aanmelding voldoet aan de eisen van de NEa;
- wij boeken uw laadstroom in bij de NEa en laten die verifiëren;
- wij ontvangen de ERE's, bieden ze aan en verkopen ze;
- wij betalen de netto-opbrengst aan u uit en geven u inzicht via de Portal.

ALV Zeres versie 1 september 2026

4.2 Wij voeren onze werkzaamheden uit met de zorg die u van een professionele inboekdienstverlener mag verwachten. Onze verplichting is een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting: wij garanderen geen opbrengst, geen ERE-prijs en geen goedkeuring door de NEa. Wij zijn daarbij afhankelijk van derden, waaronder de NEa, verificateurs, netbeheerders en meetbedrijven.

4.3 Wij mogen bij de uitvoering derden inschakelen. Wij blijven tegenover u verantwoordelijk voor het werk dat die derden voor ons doen; onze afspraken met u blijven daarop van toepassing.

4.4 Wij doen ons best om afgesproken termijnen te halen. Genoemde termijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Dreigen wij een termijn te overschrijden, dan laten wij u dat weten en noemen wij een nieuwe termijn. Voor particulieren geldt daarbij altijd de wettelijke regeling van artikel 6:265 e.v. BW.

4.5 Hebben wij gegevens of documenten van u nodig, dan start de termijn pas nadat wij alles compleet hebben ontvangen.

4.6 Wij mogen onze werkwijze, systemen en procedures wijzigen wanneer wet- en regelgeving, NEa-voorschriften of de kwaliteit van onze dienstverlening daarom vragen. Heeft een wijziging wezenlijke gevolgen voor u, dan informeren wij u ten minste dertig (30) dagen van tevoren en kunt u de overeenkomst binnen die termijn kosteloos beëindigen.

5. Wat wij van u vragen

Om te kunnen inboeken zijn wij volledig afhankelijk van uw gegevens. De NEa controleert die gegevens en houdt ons daarvoor verantwoordelijk. Daarom vragen wij het volgende van u.

5.1 U geeft ons juiste, volledige en actuele gegevens en de bewijsstukken die wij redelijkerwijs nodig hebben.

5.2 Uw laadpunt is voorzien van een MID-meter zoals de NEa vereist. Zonder MID-meter kunnen wij niet inboeken en bestaat er geen recht op een vergoeding.

5.3 De laadstroom die u opgeeft is uitsluitend gebruikt voor het laden van vervoermiddelen of voor walstroom voor schepen. Stroom voor andere toepassingen — bijvoorbeeld voor uw woning, uw bedrijfspand of apparatuur — mag niet worden opgegeven. Dit is niet alleen in strijd met de overeenkomst, maar ook wettelijk verboden.

5.4 U meldt uw aansluiting niet gelijktijdig aan bij een andere inboekdienstverlener. Per aansluiting kan maar één partij inboeken.

5.5 U meldt wijzigingen binnen veertien (14) dagen aan ons, via info@zeres.nl of via de Portal. Het gaat in elk geval om:

- naamswijziging of wijziging van de tenaamstelling;
- verhuizing of overdracht van het pand;
- wijziging van de EAN-code of van de registratie in het CAR;
- wijziging, vervanging of uitbreiding van laadpunten of meters;
- een wijziging in het gebruik van de aansluiting, of beëindiging daarvan;
- wijziging van uw rekeningnummer.

5.6 U staat ervoor in dat het rekeningnummer dat u opgeeft juist is en op uw naam staat.

5.7 Meldt u een wijziging niet of te laat, of levert u gevraagde bewijsstukken niet aan, dan kunnen wij inboekingen corrigeren of terugboeken, uitbetalingen opschorten of verrekenen, en — na een schriftelijke hersteltermijn van veertien (14) dagen — de dienstverlening opschorten. De kosten en schade die daardoor ontstaan, kunnen wij bij u in rekening brengen.

ALV Zeres versie 1 september 2026

6. Volmacht en exclusiviteit

6.1 Voor elke aansluiting (EAN) die u aanmeldt, geeft u ons een exclusieve volmacht om namens u te handelen. Die volmacht omvat:

- het verzamelen en registreren van uw gegevens en van de gegevens van uw aansluiting, laadpunten, laadgegevens en hernieuwbare energie;
- het aanmelden en inboeken van u en van de laadgegevens bij de NEa;
- het verkrijgen van ERE's bij de NEa of een daartoe aangewezen instantie;
- het aanbieden, verhandelen, verkopen en in onderpand geven van de ERE's;
- het uitbesteden van werkzaamheden aan derden, waarbij wij de daarvoor benodigde gegevens met hen mogen delen;
- het opvragen van gegevens bij netbeheerders, meetbedrijven, registers, de Kamer van Koophandel, laadpaalfabrikanten, CPO's en backoffice-partijen, voor zover dat nodig is voor onze dienstverlening.

6.2 Wij vragen alleen gegevens op en delen alleen gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor de naleving van wet- en regelgeving. In de Portal kunt u zien welke gegevens wij van u verwerken. Hoe wij met uw gegevens omgaan, staat in ons privacystatement (artikel 16).

6.3 Bent u een rechtspersoon, dan verstrekt u het mandaat via eHerkenning niveau 3. U werkt daaraan mee binnen veertien (14) dagen na ons verzoek.

6.4 De volmacht is exclusief: zolang de overeenkomst loopt, meldt u de betreffende aansluiting niet aan bij een andere inboekdienstverlener en boekt u niet zelf in.

6.5 De volmacht blijft ook na afloop of beëindiging van de overeenkomst gelden, maar alleen voor zover dat nodig is op grond van wet- en regelgeving of NEa-procedures — bijvoorbeeld voor het afronden van een lopende verificatie of een correctie over een eerdere periode. Wij bewaren de bijbehorende gegevens ten minste vijf (5) jaar, zoals de NEa voorschrijft.

7. Controle, verificatie en audits

7.1 Inboeken bij de NEa is alleen mogelijk met een wettelijk verplichte verificatie. Wij organiseren die verificatie en de bijbehorende controles.

7.2 Op ons redelijke verzoek geeft u ons, door ons ingeschakelde partijen en door de NEa aangewezen verificateurs fysiek of digitaal toegang tot uw aangemelde laadvoorziening, MID-meter, aansluiting en de relevante systemen en registraties. Wij kondigen een bezoek vooraf aan en houden rekening met uw agenda, tenzij de NEa iets anders voorschrijft.

7.3 De kosten van de door de NEa verplichte verificatie en de audit brengen wij in mindering op de opbrengst, tenzij in uw overeenkomst iets anders is afgesproken.

8. De verkoop van uw ERE's

ALV Zeres versie 1 September 2026

8.1 Wij verhandelen en verkopen uw ERE's. Wij hebben daarvoor een periode van drie (3) maanden, gerekend vanaf het moment dat de ERE's definitief aan ons zijn toegekend. Lukt verkoop binnen die periode niet tegen verantwoorde voorwaarden, dan informeren wij u en volgt een aansluitende periode van drie (3) maanden.

8.2 Wij kiezen de koper en het verkoopmoment en voeren de transactie naar eigen inzicht uit. Wij doen dat in het belang van onze gezamenlijke klanten en verkopen zoveel mogelijk gebundeld, zodat u meeprofiteert van het volume. U heeft geen inspraak in de keuze van de koper, het moment of de prijs.

8.3 Wij mogen ERE's ook als termijncontract ('future') aanbieden of in onderpand geven, als dat bijdraagt aan een stabiele opbrengst.

8.4 In uw halfjaar- of jaaroverzicht in de Portal ziet u hoeveel ERE's voor u zijn ingeboekt en welke opbrengst daarmee is gerealiseerd.

9. Vergoeding, uitbetaling en kosten

9.1 Voor onze dienstverlening ontvangen wij een commissie. Het percentage staat in uw overeenkomst en is vastgesteld op het moment dat u die overeenkomst sluit. U weet dus voordat u tekent welk percentage geldt. Voor particulieren wordt het percentage inclusief btw vermeld, voor zakelijke klanten exclusief btw.

9.2 De commissie berekenen wij over de netto-opbrengst. Dat betekent: eerst worden de transactie-, verificatie-, audit- en administratiekosten van de bruto-opbrengst afgetrokken; over het bedrag dat overblijft, berekenen wij onze commissie.

9.3 Wij keren aan u uit zodra aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- de inboeking is door de NEa geaccepteerd en de ERE's zijn definitief toegekend;

- de wettelijk verplichte verificatie is afgerond;
- wij hebben de ERE's daadwerkelijk verkocht en de opbrengst is op onze bankrekening bijgeschreven;
- er loopt geen onderzoek als bedoeld in artikel 10.

9.4 Wij betalen binnen dertig (30) dagen nadat aan de voorwaarden van artikel 9.3 is voldaan, op het rekeningnummer dat u heeft opgegeven.

9.5 Wij mogen bedragen die u aan ons verschuldigd bent verrekenen met bedragen die wij aan u moeten uitbetalen. Wij laten u weten waarop een verrekening ziet.

9.6 Is een uitbetaling door uw toedoen niet mogelijk — bijvoorbeeld door een onjuist rekeningnummer — dan houden wij het bedrag 24 maanden voor u beschikbaar, hierna vervalt het recht op de opbrengsten. Kosten van een mislukte betaling die aan u zijn toe te rekenen, mogen wij verrekenen.

9.7 Over de vraag of over uw vergoeding belasting is verschuldigd, kunnen wij geen advies geven. Voor uw eigen fiscale positie bent u zelf verantwoordelijk.

10. Onjuiste informatie, onderzoek en maatregelen

Fraude en dubbeltellingen schaden het hele ERE-stelsel en daarmee alle klanten. Wij treden daar streng tegen op, maar altijd zorgvuldig en met hoor en wederhoor.

10.1 Hebben wij, een van onze partners, de NEa of een door de NEa aangewezen verificateur een concreet en onderbouwd vermoeden dat de door u verstrekte informatie onjuist is, dan mogen wij de dienstverlening en de uitbetaling opschorten zolang het onderzoek loopt. Onder onjuiste informatie verstaan wij in elk geval:

ALV Zeres versie 1 september 2026

- onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens;
- dubbeltelling, parallelle claims bij meerdere inboekdienstverleners of ongeoorloofde cumulatie;
- het opgeven van stroom die niet voor vervoer of walstroom is gebruikt;
- het niet voldoen aan wettelijke of contractuele vereisten.

10.2 Wij laten u zo snel mogelijk weten dat wij een onderzoek zijn gestart en waarop het vermoeden is gebaseerd, tenzij wet- of regelgeving ons dat verbiedt. U krijgt veertien (14) dagen om te reageren en om aanvullende bewijsstukken aan te leveren. Wij wegen uw reactie mee voordat wij een besluit nemen.

10.3 Blijkt na dat onderzoek dat de informatie juist was, dan hervatten wij de dienstverlening en betalen wij alsnog uit, zonder kosten voor u.

10.4 Wordt een onregelmatigheid vastgesteld, dan mogen wij — zo nodig met terugwerkende kracht tot uw aanmelding —:

- inboekingen corrigeren, herzien of terugboeken;
- toegekende ERE's annuleren of blokkeren;
- uitbetalingen opschorten, inhouden of verrekenen;
- reeds uitgekeerde bedragen terugvorderen;
- de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen;
- u tijdelijk of definitief uitsluiten van onze dienstverlening;
- de kosten die wij en onze partners daardoor maken bij u in rekening brengen.

10.5 Wij melden onregelmatigheden aan de NEa wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

11. Looptijd, verlenging en opzegging

11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor één (1) kalenderjaar. De NEa vereist dat een mandaat voor minimaal een heel kalenderjaar wordt gegeven.

11.2 De overeenkomst wordt **niet stilzwijgend verlengd**. Wij benaderen u ruim voor het einde van het kalenderjaar met een voorstel voor het volgende jaar. Pas als u dat voorstel bevestigt — schriftelijk of in de Portal — loopt de dienstverlening door voor een volgend kalenderjaar. Reageert u niet, dan eindigt de overeenkomst van rechtswege op 31 december.

11.3 U kunt de overeenkomst tegen het einde van het lopende kalenderjaar opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand, per e-mail aan info@zeres.nl of via de Portal. Wij bevestigen uw opzegging.

11.4 Beide partijen mogen de overeenkomst ontbinden als de ander toerekenbaar tekortschiet en dat tekortschieten — na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste veertien (14) dagen — niet is hersteld. Een ingebrekestelling is niet nodig als nakoming blijvend onmogelijk is.

11.5 Beide partijen mogen de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter beëindigen als de ander failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijf staakt of anderszins zijn verplichtingen niet meer kan nakomen.

11.6 Beide partijen mogen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden bij overmacht: onvoorziene omstandigheden die de uitvoering onmogelijk maken en die niet aan die partij zijn toe te rekenen. Wij informeren u in dat geval zo snel mogelijk.

ALV Zeres versie 1 September 2026

11.7 Eindigt de overeenkomst? Dan ronden wij de lopende werkzaamheden af tot en met de uitbetaling over het kwartaal waarin de overeenkomst eindigt. ERE's die na de einddatum zouden zijn ontstaan, worden niet meer voor u ingeboekt.

11.8 Gegevens die al bij de NEa zijn ingeboekt, kunnen niet meer worden gewijzigd. Wij zijn niet verplicht mee te werken aan een verzoek tot wijziging van reeds ingeboekte gegevens, tenzij een correctie wettelijk vereist is.

11.9 Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde, bijvoorbeeld bij een reorganisatie of overname. Wij informeren u daarover vooraf. Bent u particulier, dan mag u de overeenkomst in dat geval kosteloos beëindigen. U kunt uw rechten en verplichtingen alleen met onze schriftelijke toestemming overdragen.

12. Aanvullende afspraken voor particulieren

Dit artikel geldt alleen als u particulier bent. Bij strijd met een ander artikel uit deze voorwaarden gaat dit artikel voor.

12.1 Herroepingsrecht. U heeft het recht om de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na de dag waarop u die heeft gesloten kosteloos en zonder opgaaf van redenen te ontbinden. Een e-mail aan info@zeres.nl is voldoende; u kunt ook het modelformulier voor herroeping gebruiken. Wij bevestigen uw herroeping altijd.

12.2 Vraagt u ons om de dienstverlening al tijdens de bedenktijd te starten, dan mogen wij bij herroeping alleen de kosten in rekening brengen die evenredig zijn aan wat wij tot dat moment al hebben gedaan.

12.3 Niets in deze voorwaarden doet af aan uw wettelijke rechten als consument. Bepalingen die op grond van artikel 6:236 of 6:237 BW onredelijk bezwarend zouden zijn, gelden voor u niet.

12.4 Wij informeren u in begrijpelijk Nederlands over uw aanmelding, de status van de inboeking en uw uitbetaling. U kunt uw gegevens en overzichten op elk moment in de Portal inzien.

12.5 Wijzigen wij deze voorwaarden op een manier die voor u nadelig is, dan mag u de overeenkomst kosteloos beëindigen (zie artikel 17).

13. Aanvullende afspraken voor zakelijke klanten en VvE's

Dit artikel geldt alleen als u geen particulier bent.

13.1 De toepasselijkheid van uw eigen inkoop- of algemene voorwaarden wijzen wij uitdrukkelijk van de hand, tenzij wij die schriftelijk hebben aanvaard.

13.2 U staat ervoor in dat degene die namens u tekent daartoe bevoegd is en dat u beschikt over de rechten en bevoegdheden die nodig zijn om de aansluiting en de laadpunten aan te melden.

13.3 Bent u een VvE? Dan gelden daarnaast de volgende afspraken:

- de VvE sluit de overeenkomst als rechtspersoon; het bestuur tekent op basis van een geldig besluit van de vergadering van eigenaars, en u stuurt ons op verzoek een kopie van dat besluit;
- de aanmelding betreft uitsluitend laadpunten achter de aansluiting(en) van de VvE; laadpunten achter een privé-aansluiting van een individuele eigenaar meldt die eigenaar zelf aan;
- de vergoeding wordt uitbetaald op de rekening van de VvE; hoe de VvE die opbrengst verdeelt of in de reserve stort, is een zaak van de VvE zelf;
- wisselt het bestuur of de beheerder, dan meldt u ons dat binnen veertien (14) dagen, zodat het mandaat en de contactgegevens actueel blijven.

ALV Zeres versie 1 september 2026

13.4 Beheert u laadpunten voor derden, bijvoorbeeld voor medewerkers of huurders, dan zorgt u ervoor dat u hen correct informeert en dat u bevoegd bent hun laadgegevens aan ons te verstrekken.

13.5 Klachten over onze dienstverlening meldt u binnen dertig (30) dagen nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, met een duidelijke omschrijving. Een klacht schort uw eigen verplichtingen niet op.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat over de periode waarin de schade is ontstaan aan u is of zal worden uitgekeerd op grond van de overeenkomst, met een minimum van één (1) jaaruitkering.

14.2 Deze beperking geldt niet bij opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan onze kant, en evenmin voor zover de wet aansprakelijkheidsbeperking niet toestaat — bijvoorbeeld bij schade door dood of letsel.

14.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of gemiste opbrengst als gevolg van marktprijsontwikkelingen, besluiten van de NEa, wetswijzigingen of het handelen van derden.

14.4 U bent aansprakelijk voor de schade die wij lijden doordat u onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt of uw verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden heeft geschonden. Daaronder kunnen ook bestuurlijke boetes of sancties van toezichthouders vallen en

aanspraken van derden die rechtstreeks samenhangen met de informatie die u heeft aangeleverd. Bent u particulier, dan geldt deze aansprakelijkheid alleen voor zover de schade u kan worden toegerekend.

15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op onze diensten, software, Portal, rapportages, modellen en documentatie berusten bij Zeres of bij onze licentiegevers.

15.2 U krijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Portal en op de overzichten die wij u verstrekken, uitsluitend voor eigen gebruik.

15.3 U wijzigt de gegevens die de basis vormen voor de inboeking bij de NEa niet zonder onze toestemming.

16. Privacy en gegevensbescherming

16.1 Wij verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang en welke rechten u heeft, staat in ons privacystatement op www.zeres.nl.

16.2 Wij delen uw gegevens alleen met de NEa, verificateurs, netbeheerders, meetbedrijven en andere partijen voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

16.3 Gegevens die met de inboeking samenhangen bewaren wij ten minste vijf (5) jaar, zoals de NEa voorschrijft.

ALV Zeres versie 1 september 2026

17. Wijziging van deze voorwaarden

17.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen wanneer wet- en regelgeving, NEa-voorschriften of onze dienstverlening daartoe aanleiding geven.

17.2 Wij publiceren een wijziging op www.zeres.nl en informeren u ten minste dertig (30) dagen voor de ingangsdatum, tenzij een wetswijziging een kortere termijn afdwingt.

17.3 Is de wijziging voor u nadelig en gaat u er niet mee akkoord? Dan mag u de overeenkomst tot de ingangsdatum kosteloos beëindigen. Doet u dat niet, dan gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de ingangsdatum.

17.4 Aanvullingen of wijzigingen op uw individuele overeenkomst leggen wij altijd schriftelijk vast.

18. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

18.1 Bent u niet tevreden? Laat het ons weten via info@zeres.nl. Wij bevestigen uw klacht binnen vijf (5) werkdagen en reageren inhoudelijk binnen twintig (20) werkdagen. Lukt dat niet, dan laten wij u weten hoeveel tijd wij nog nodig hebben.

18.2 Op de overeenkomst en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

18.3 Komen wij er samen niet uit, dan leggen wij het geschil eerst voor aan een onafhankelijke mediator. Biedt mediation geen oplossing, dan wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

18.4 Bent u particulier, dan kunt u er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. U kunt die keuze maken binnen één (1) maand nadat wij ons op artikel 18.3 hebben beroepen.

19. Contact

Heeft u een vraag over deze voorwaarden of over uw aanmelding? Wij helpen u graag.

Zeres b.v.	Boeing Avenue 1, 1119 PC Schiphol-Rijk
Telefoon	085 - 060 0641
E-mail	info@zeres.nl
Website	www.zeres.nl
Kamer van Koophandel	99395142
Versie	1 september 2026 (vervangt alle eerdere versies)

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn kosteloos te downloaden op www.zeres.nl. Op verzoek sturen wij u kosteloos een exemplaar toe.

ALV Zeres versie 1 september 2026